

## NÃO RECEBI O MEU INGRESSO POR EMAIL

20/05/2024 19:12:22

[Imprimir Artigo FAQ](#)

<b>Categoria:</b>	INGRESSOS	<b>Votos:</b>	2
<b>Estado:</b>	público (todos)	<b>Resultado:</b>	100.00 %
<b>Idioma:</b>	pt_BR	<b>Last update:</b>	03/08/2023 17:18:12

### Palavras Chave

NÃO RECEBI E-MAIL DE CONFIRMAÇÃO, MENSAGEM, EMAIL DE CONFIRMAÇÃO INGRESSOS

### Dúvida (público)

NÃO RECEBI O MEU INGRESSO POR EMAIL

### Solução (público)

Após a conclusão da compra, o ingresso com o QR Code é encaminhado para o e-mail cadastrado e fica disponível na área "Ingressos > Meus Pedidos" do app Credencial Sesc SP ou da [1]Central de Relacionamento Digital.

As mensagens de relacionamento enviadas pelo Sesc SP podem ser consideradas spam. Portanto, caso não as receba em sua caixa de entrada, verifique também as pastas de spam, lixo eletrônico, promoções, quarentena, entre outras.

No dia da atividade, é imprescindível apresentar o ingresso na entrada. Ele pode ser apresentado de duas formas: impresso ou na tela do celular, possibilitando a leitura do QR Code.

Saiba mais sobre a política de venda de ingressos em [2]sescsp.org.br/termo-de-uso-e-privacidade-aquisicao-de-ingressos-para-atividades-do-sesc-sao-paulo/

[1] <https://centralrelacionamento.sescsp.org.br/>

[2] <https://www.sescsp.org.br/termo-de-uso-e-privacidade-aquisicao-de-ingressos-para-atividades-do-sesc-sao-paulo/>