

COMO É CANCELADO O INGRESSO ONLINE?

02/07/2024 09:53:03

[Imprimir Artigo FAQ](#)

Categoria:	INGRESSOS	Votos:	2
Estado:	público (todos)	Resultado:	100.00 %
Idioma:	pt_BR	Last update:	08/08/2023 19:19:10

Palavras Chave

COMO É CANCELADO O INGRESSO INGRESSOS ONLINE

Dúvida (público)

COMO É CANCELADO O INGRESSO ONLINE?

Solução (público)

É possível desistir do ingresso adquirido em meio online, através do app Credencial Sesc SP ou da Central de Relacionamento Digital, e solicitar a devolução do valor, caso a solicitação de devolução ocorra em até 7 (sete) dias após a data da compra ou até 48 (quarenta e oito) horas antes da realização da atividade.

Exemplo: para um ingresso online adquirido no dia 20/1 para uma atividade no dia 31/1, a devolução será permitida até o dia 27/1, ou seja, até 7 (sete) dias após a compra.

Para ingressos adquiridos em meio online em menos de 7 (sete) dias da data da atividade, a solicitação da devolução deverá ocorrer em até 48h antes de sua realização.

Exemplo: para um ingresso online adquirido no dia 20/1 para uma atividade no dia 26/1, a devolução será até o dia 24/1, ou seja, até 48 horas antes.

Não há devolução de valores para ingressos adquiridos em meio online a menos de 48 (quarenta e oito) horas da realização da atividade.

Respeitados os prazos acima dispostos, o titular da compra pode fazer o cancelamento por meio do app Credencial Sesc SP ou da Central de Relacionamento Digital, acessando a área "Ingressos > Meus Pedidos".

O valor do ingresso é estornado no cartão de crédito utilizado na compra: o crédito pode ocorrer na fatura seguinte ou na subsequente, de acordo com os procedimentos de cada operadora e com as datas de fechamento e vencimento do cartão. Não há devolução em dinheiro.

Não há devolução de valores para ingressos adquiridos presencialmente nas unidades operacionais do Sesc SP, salvo quando ocorrer o cancelamento da atividade pelo Sesc SP.

Em caso de cancelamento da atividade por parte do Sesc SP, os valores dos ingressos adquiridos são devolvidos integralmente.

Para ingressos adquiridos por meio do app Credencial Sesc SP ou da Central de Relacionamento Digital, o valor é estornado no cartão de crédito utilizado na compra.

Para ingressos adquiridos presencialmente nas unidades do Sesc SP, o valor é devolvido em dinheiro mediante apresentação do ingresso em qualquer Central de Atendimento das unidades.